



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ โทร ๐๕๔ ๕๑๑ ๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑ / ๒๓๗

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง โปรดลงนามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสิทธิภาพสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำประกาศฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและหากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศฯ ดังกล่าวต่อไป

(นายพงษ์เทพ นามวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- นายพิเชษฐ์

(นายพิเชษฐ์ ผัดม่วง)

สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ โทร ๐๕๔ ๕๑๑ ๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑ / ๖๓๙

วันที่ ๖๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนฯ และขออนุญาตนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์ของ สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้มีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการร้องเรียน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการอย่างสูงสุด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้จัดทำคู่มือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรวมถึงวิธีการ และช่องทางร้องเรียน ขั้นตอนการร้องเรียนของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้ดำเนินการปรับปรุง ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนกระบวนการร้องเรียนจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ที่ผ่านมา เรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอ ช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการร้องเรียนดังกล่าวที่ได้ปรับปรุงใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และขออนุญาตนำคู่มือดังกล่าวข้างต้นขึ้นประกาศในเว็บไซต์ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายพงษ์เทพ นามวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-กรรพ

-อชชก ก

(นายพิเชษฐ์ ผัดผ่อง)

สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ โทร ๐๕๔ ๕๑๑ ๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒/๑๓๒๗ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ส่งสำเนาประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ เรื่อง ประกาศช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง หัวหน้ากลุ่มงาน สสอ.เมืองแพร่ ทุกกลุ่มงาน

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางรับร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ขอส่งประกาศฯ ดังกล่าว มาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายพิเชษฐ์ ผัดผ่อง)
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่



ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

- สสอ เมืองแพร่ เลขที่ ๑๒ ถนนคุ้มเดิม ต.ในเวียง อ.เมือง จ.แพร่ ๕๔๐๐๐

๒. ไปรษณีย์ปกติ แพร่ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๓. โทรศัพท์ ๐๕๔ ๕๑๑๒๒๐

๔. โทรสาร ๐๕๔ ๕๒๒๗๒๓

๕. <http://www.sasukmp2559.com/sasukmuang/>

๖. <https://www.facebook.com> “ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ๑๐๐ ปี
สาธารณสุขไทย “

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายพิเชษฐ์ ผัดผ่อง)
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่