



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ โทร ๐๕๔ ๕๑๑ ๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑/๒๓๕

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง โปรดลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
รับเรื่องร้องเรียน และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.เมืองแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข มีแผน/โครงการ ตามตัวชี้วัดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) โดยส่วนของดัชนีชี้วัดความโปร่งใส โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และ คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียนและให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และด้านการบริหารงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการดังกล่าว ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน จึงได้จัดทำคำสั่งฯ จำนวน ๒ คำสั่ง ตามที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.เมืองแพร่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ลงนามในคำสั่งและอนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นายพงษ์เทพ นามวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- ๒๖๑๒/๒๖๖

- ๐๔๑๓๓

(นายพิเชษฐ์ ผัดผ่อง)

สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่
ที่ ๒๘๒ / ๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงาน เกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเอกภาพ ด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

๑.นายพิเชษฐ ผัดผ่อง	สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่	ประธานกรรมการ
๒.นายประจวบ ประจงแต่ง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๓.นายสุทธิ แสนศิริ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๔.นายพิเชษฐ ต้อยยศ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๕.นายวีระชัย ชัยวรรณธรรม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖.ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง		กรรมการ
๗.นายพงษ์เทพ นามวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๘.นางสาวสุพัชชา เรือลม	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่
- (๒) กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่พิจารณา
- (๓) ให้คำปรึกษาแนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ เกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๔) ปฏิบัติราชการอื่นๆตามที่สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพิเชษฐ ผัดผ่อง)
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่
ที่ ๒๕๗/๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงการกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีบริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้เป็นมาตรฐานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๔๒ และเพื่อเอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนบรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะในส่วนของความอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากการรับบริการ/ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ หรือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการบริหารงานของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑.นายพิเชษฐ์ ผัดผ่อง	สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่	ผู้อำนวยการศูนย์
๒.นายพงษ์เทพ นามวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓.นายสุทธิ แสนศิริ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔.นายพิเชษฐ์ ต้อยศ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

โดยมีบทบาทและหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(๒) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงของการร้องเรียน / ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน

(๓) หาแนวทางแก้ไข เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการ หากมีการดำเนินการล่าช้าเกินกำหนด

(๔) แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ กรณีร้องต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

โดยตรง

(๕) รายงานการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายพิเชษฐ์ ผัดผ่อง)
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่