



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ๐ ๕๕๕๑ ๑๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑ / ๑๕๕ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบเดือน มีนาคม ๒๕๖๒-กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ตามที่กลุ่มงานบริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำความผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อเสริมสร้างให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริตและป้องกันการเกิดปัญหาการทุจริตและการกระทำความผิดวินัยตามมาตรฐาน และแจ้งประกาศมาตรการดังกล่าวให้หน่วยงานในสังกัดให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เรียบร้อยแล้ว

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนในรอบเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ -กรกฎาคม ๒๕๖๒ พบว่ามีการร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑ เรื่อง ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุญาตนำข้อมูลดังกล่าว ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกัญจน์พร ถิ่นจอมบดินทร์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่
เพื่อโปรดพิจารณา

(นายสง่า วงค์หอม)
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

(ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑	-	๑	-	-	-	-	-

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งเรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การจ่ายยาให้ผู้รับบริการผิดคน	- ผู้มารับบริการจำนวนมาก - ผู้มารับบริการมาขอรับยาแทนผู้ป่วย	กำชับให้เภสัชกรตรวจสอบการจ่ายยาที่จุดบริการของ รพ.สต.เป็นไปตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ วัน/เดือน/ปี : ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒	
หัวข้อ: ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ในรอบเดือน มีนาคม ๒๕๖๒-กรกฎาคม ๒๕๖๒	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามที่กลุ่มงานบริหารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริตและ แก้ไขการกระทำความผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ในสังกัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และแจ้งประกาศมาตรการ ดังกล่าวให้หน่วยงานในสังกัดให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นั้น ในการนี้ กลุ่มงานบริหารสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองแพร่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนในรอบเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ -กรกฎาคม ๒๕๖๒ พบว่ามีการร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๑ เรื่อง ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ตามรายละเอียด ที่แนบมาพร้อม	
Linkภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางกัญจน์พร ถิ่นจอมบดินทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสง่า วังคะออม) สาธารณสุขอำเภอสูงเม่น ปฏิบัติราชการแทนสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวีระชัย ชัยวรรณธรรม) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๒	