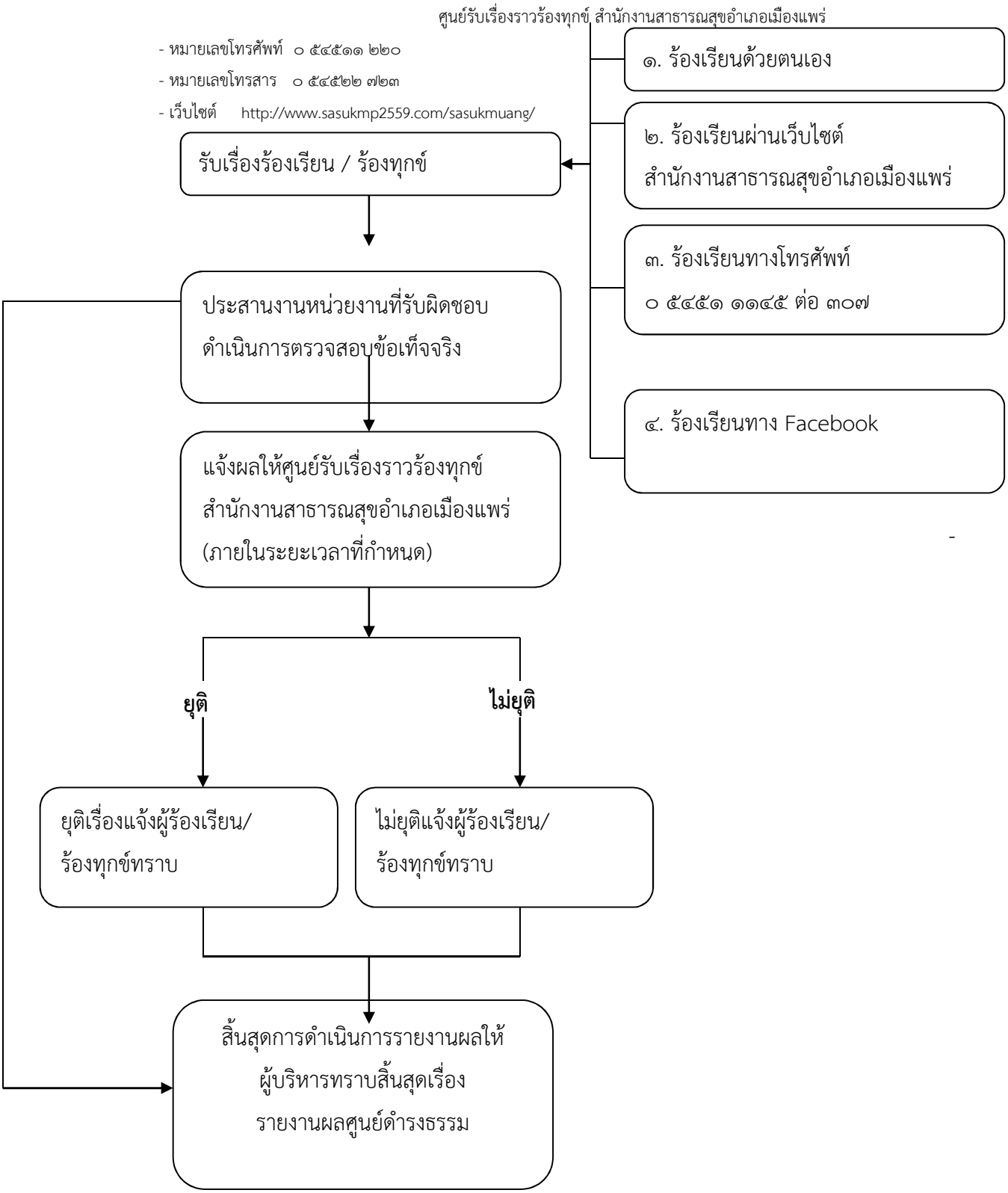Flow Chart การจัดการเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ ของ สสอ.เมืองแพร่