



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑ / ๑๑๗

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอสรุปรายงานการร้องเรียน ร้องทุกข์ และอนุญาตนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ ได้แต่งตั้งคณะทำงานทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำหน่วยงานและดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบถึงกระบวนการปฏิบัติงาน การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือมาตรฐานงานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง จากผลการปฏิบัติ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - มิถุนายน ๒๕๖๑ พบว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับสิทธิการให้บริการระบบประกันสุขภาพ

๑. มีการสื่อสารไม่เหมาะสม ได้เจรจาไกล่เกลี่ยยุติเรื่องได้ จำนวน ๓ ราย
๒. ทุกข์ขอความช่วยเหลือ ขอข้อเสนอแนะ ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ จำนวน ๔๐๒ ราย

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงขอส่งสรุปรายงานผลประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในหน่วยงานในสังกัด และขออนุญาตนำเผยแพร่เว็บไซต์ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกัญจน์พร ถิ่นจอมบดินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายบุญยงค์ รัตนวรทิพย์)

สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

รายงานผลการให้บริการของหน่วยบริการด้านระบบประกันสุขภาพในทุกสิทธิ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ (รวมทุก รพ.สต.ในเขต) จังหวัดแพร่

เดือน ตุลาคม 2560 - ธันวาคม 2560

การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

ประเด็น	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	ดำเนินการแล้วเสร็จหลัง 30 วันทำการ
		จำนวน	จำนวน
1.เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41			
2.เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ			
2.1.ร้องเรียนการรักษาของแพทย์			
2.2.ร้องเรียนการสื่อสารไม่เหมาะสม	1	1	
2.3.ร้องเรียนเรื่องมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข			
2.4.ร้องเรียนเรื่องไม่ได้รับคสามสะดวกตามสมควร			
2.5.ร้องเรียนถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ			
2.6.ร้องเรียนไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด			
รวมข้อ 2.1 ถึง 2.6	1		
หมายเหตุ ข้อ 2.1-2.6 - นำเข้าสู่โต๊ะเจรจา 1 กรณี - สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้ 1 กรณี - เจรจาไม่สำเร็จ กรณี			
3.เรื่องร้องทุกข์			
1.การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ			
2.สิทธิไม่ตรงตามจริง/สิทธิซ้ำซ้อน			
3.อื่น ๆ (ขอความช่วยเหลือ , ข้อเสนอแนะ)	181		
รวมข้อ 3	181		
รวมทั้ง 3 ข้อ	182		

ลงชื่อ พิชษฐ์ ต้อยยศ ผู้รายงาน

รายงานผลการให้บริการของหน่วยบริการด้านระบบประกันสุขภาพในทุกสิทธิ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ (รวมทุก รพ.สต.ในเขต) จังหวัดแพร่

เดือน มกราคม 2561 - มีนาคม 2561

การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน

ประเด็น	จำนวนทั้งหมด	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ	ดำเนินการแล้วเสร็จหลัง 30 วันทำการ
		จำนวน	จำนวน
1.เรื่องขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา 41			
2.เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ			
2.1.ร้องเรียนการรักษาของแพทย์			
2.2.ร้องเรียนการสื่อสารไม่เหมาะสม	2	2	
2.3.ร้องเรียนเรื่องมาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข			
2.4.ร้องเรียนเรื่องไม่ได้รับคสามสะดวกตามสมควร			
2.5.ร้องเรียนถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิเรียกเก็บ			
2.6.ร้องเรียนไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด			
รวมข้อ 2.1 ถึง 2.6	2		
หมายเหตุ ข้อ 2.1-2.6 - นำเข้าสู่โต๊ะเจรจา 2 กรณี - สามารถเจรจาไกล่เกลี่ยได้ 2 กรณี - เจรจาไม่สำเร็จ กรณี			
3.เรื่องร้องทุกข์			
1.การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพ			
2.สิทธิไม่ตรงตามจริง/สิทธิซ้ำซ้อน			
3.อื่น ๆ (ขอความช่วยเหลือ , ข้อเสนอแนะ)	218		
รวมข้อ 3	218		
รวมทั้ง 3 ข้อ	220		

ลงชื่อ พิชษฐ์ ต้อยศ ผู้รายงาน

