



บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๒๒๐
ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑ / ๕๑
วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขออนุญาตนำคำสั่งคณะกรรมการฯ ขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่
เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ โทร ๐ ๕๔๕๑ ๑๒๒๐

ที่ พร ๐๑๓๒.๐๐๑ / ๕๑

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตนำคำสั่งคณะกรรมการฯ ขึ้นเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

ตาม กฎกระทรวงสาธารณสุข แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๑ (๓) ได้กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและ มีการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ ตามพระราช กฎฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือมาตรฐานงาน การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงได้แต่งตั้งคณะบุคคลเพื่อทำหน้าที่รับ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้ใช้บริการทราบถึงกระบวนการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของ เจ้าหน้าที่ ตลอดจนทราบถึงช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ จึงขออนุญาตนำคำสั่ง คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่ เผยแพร่บนเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกัญจน์พร ถิ่นจอมบดินทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

-เพื่อโปรดทราบ

-เห็นควร รองนายก อบจ.ม.พ.

(นายพงษ์เทพ นามวงศ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๕ มี.ค. ๒๕๖๑

- ๑๓๓๗

(นายบุญยงค์ รัตนวรวิทย์)

สำเนา

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองแพร่

ที่ ๖๕ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองแพร่

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบ กฎกระทรวงสาธารณสุข แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๑ (๓) ได้กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ประเมินผล และสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่อำเภอ

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย มีการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและ มีการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสุขภาพ ทำให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จึงมีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของ เจ้าหน้าที่ และผู้รับบริการ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งบุคคล เป็นคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองแพร่ โดยให้มีองค์ประกอบ อำนาจและหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

1.นายบุญยงค์ รัตนวรทิพย์	สาธารณสุขอำเภอ เมืองแพร่	ประธานกรรมการ
2.นายพิเชษฐ์ ต้อยศ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
3.นางปัทมนันท์ ส่วนบุญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
4.นายพงษ์เทพ นามวงศ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

อำนาจและหน้าที่

๑) ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อในช่องทางต่างๆ รวมถึงการได้รับการ ประสานงานจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัด และหน่วยงานนอก จังหวัด โดยดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒

๒) การรับคำร้องทุกข์ เมื่อได้รับคำร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตรวจสอบคำร้องทุกข์พิจารณา และดำเนินการประสานเพื่อบรรเทาทุกข์ โดยการแสวงหาข้อเท็จจริง จากการหาพยานหลักฐาน ประสานงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การออกพื้นที่เพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง แล้วรวบรวมข้อเท็จจริงเพื่อพิจารณาว่าจะดำเนินการ ต่อไปได้หรือไม่ หากดำเนินการต่อไปได้ให้เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และ ดำเนินการประสานให้ความช่วยเหลือ

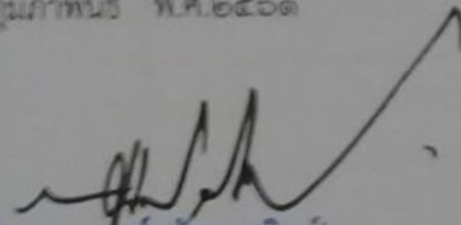
๓)ดำเนินการ.. /

๓) ดำเนินการติดตามผลเพื่อบรรเทาทุกข์ หลังจากที่ได้ประสานงานการให้ความช่วยเหลือแล้ว ให้ดำเนินการติดตามการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วรับเรื่องที่หน่วยงานได้ดำเนินการตอบกลับมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานว่าตรงตามความประสงค์ของผู้ร้องหรือตามข้อสั่งการจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ หากครบถ้วนแล้วให้รายงานผลตามแบบบันทึกการรายงานผลการดำเนินงานและขอยุติเรื่อง

๔) แจ้งผลผู้ร้องและยุติเรื่อง แจ้งผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องพอใจให้ยุติเรื่อง หากไม่พอใจและต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้วิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้งหนึ่งเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความประสงค์ที่แท้จริงต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายบุญเลิศ รัตนวาทิตย์)
สาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

แผนผังการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองแพร่

